

# Working



本部長の北川順子さん

従業員の仕事やすさ向上のために取り組んでいることは、子育て中の女性スタッフが働きやすいように時短勤務の制度を取り入れていいます。

店舗の営業時間は10時〜20時ですが、時短勤務スタッフ

## 子育て中でも働きやすい環境を

### 職場環境改善Now

中国電設工業株式会社

取締役 移動体通信事業本部 本部長 北川 順子さん

結婚、出産子育てを機に女性スタッフの退職が減り、経験を積んだスタッフの確保が可能となりました。彼

らは9時から18時の間で6時間勤務とし、保育園に子供を迎えに行く時間に間に合うよう設定しています。また、保育園が休みになる日祝は休みにしています。現在女性スタッフ20人中6人が制度を利用して勤務しています。男性スタッフについてもお子様の参観日や運動会等は最優先で休みと

女たちが働く時間帯にはお子様を持つ同世代の主婦層のお客様が多く来店されますから会話も弾み出産・子育ての経験が会社のサービス向上に役立っています。

課題は、携帯ショップは年中無休です。また、来店されるお客様は土日祝日に集中します。そのため、スタッフをそろえようと平日の遅出出勤(12時または13時出勤)を採用しています。各店の店長はフルタイム及び時短勤務スタッフのコミュニケーションを図り、楽しく働きやすい職場となっています。

### 企業情報 中国電設工業株式会社

(広島市中区千田町)  
1950年に電気通信事業会社として創業。1996年に携帯電話事業に参入。1都3県に計10の事業所と携帯電話ショップ5店舗(うち東広島は2店舗)を経営。約120人の従業員が勤務。現在創業70周年に向かって邁進中。



SoftBank

**竹原市が土木技師職員募集**  
10月からの中途採用  
竹原市は技術職(土木技師)採用試験の受験者を募集している。  
受験資格は昭和55年4月2日〜平成10年4月1日に生まれた人。教養や専門知識を問う第1次試験と集団討論や面接を行う第2次試験がある。  
第1次試験は7月31日に竹原市役所である。  
希望者は7月19日までに申込書を同市役所に郵送・持参するか、7月15日までに同市のホームページから申し込む。  
問い合わせは同市総務部総務課0846(22)7719へ。(小林)

サ・ウィークリー・プレスネット  
THE WEEKLY PRESSNET  
ビジネス特集  
東広島 Magazine  
Business

東広島のランチ情報は Jimo通+ で★  
東広島ランチ情報  
店名と商品、価格はもちろん写真も掲載しており、コチラは随時更新中!!ぜひチェックしてみてください!  
パソコンはコチラ http://www.jimo2.jp  
ジモ通 検索

### 寝癖のあれこれQ&A

寝癖が付かないようにする乾かし方がありますか。

髪を下から乾かすと、髪が広がってまとまりにくくなります。上から風を当てて乾かすようにしましょう。このとき、手で触ってみて、8〜9割乾いているくらいがベスト。乾かしすぎると、髪が傷んでしまいます。

寝癖は付きにくくなります。髪を切るときに軽いスタイルをさけるのも手です。

髪質によって寝癖の付きやすさに違いがありますか。

髪質が硬い人ほど寝癖が付きます。髪質が硬い人は蒸しタオルなどで頭皮を温めて、動きやすくしてから乾かすと寝癖が直りやすくなります。

寝癖が付にくいヘアスタイルはありますか。

髪の重さがある方が、

# 寝癖なしのスッキリスタイル



朝、寝癖を早く直そうと焦れば焦るほど髪型が崩れていく。こんな経験をしたことはありませんか。特に湿度で髪が広がりがやすすい梅雨時期は寝癖を直すのも苦労。寝癖を直す方法や対策について西条中央の理美容室「セラヴィ」の花本茂喜オーナーに聞きました。(小林)

### 髪の毛の水分がポイント

髪の毛は水分を吸うと軟らかくなり、水分が放出されると硬くなる性質があります。そのため、髪を十分に乾かさずに寝ると、寝ている間に水分が蒸発し、髪が曲がったまま固まってしまいます。こうしてできるのが寝癖です。

寝癖を直すには、まず髪

を霧吹きや手でぬらして軟らかくしましょう。このとき、冷たい水よりも温かいお湯を使った方が髪が水を吸いやすくなります。髪をぬらしたら、ドライヤーを上から当てて、手で髪を内側に巻きながらしっかりと乾かしましょう。前髪の場合は、寝癖の付いた方向ばかりに風を当てるのではなく、クロスするように交互に当てると寝癖が直りやすくなります。

寝癖が付かないようにするために、必ず髪の毛を乾かしてから寝るようにしましょう。日ごろから髪の毛をケアすることも大切です。髪の毛の表面には、髪の毛分量を30%に保つ働きをする「キューティクル」という部分があります。この部分がはがれた髪は水を吸いやすく、放出しやすいため、髪に癖が付やすくなります。洗い流すタイプと流さないタイプのトリートメントでケアする習慣をつけましょう。

column

私たちは相手の話を聞いているとき、『言葉』そのものを聞いていますね。手紙やメールでなく、実際に会って話している時は、言葉と一緒に発せられる非言語の部分も聞いてみましょう。非言語の部分とは、話し方としては声の大きさ・抑揚・間・スピード・トーン・息の浅い深いなどがあります。また、それ以外に目に見える要素としては目の動き・表情・姿勢・しぐさ・顔の筋肉の緊張・皮膚の色艶・唇の乾き具合など数々あります。

例えば、「お元気ですか」と尋ねたとき相手が「はい、元気です」と答えたとき

### ビジネスで役立つ「聞く」スキル④ しぐさなどの非言語を聞く

しょう。言語としては「元氣」だと受け取ればいいのですが、いつもと違うトーンだと「元氣です」に隠された気持ちはあるのかもしれない。本当は元氣ではないけれど面倒だからそう返事をしたのかもしれない。よし、ただ適当にそう答えたのかもしれない。

気持ちまで聞くことができる。本当の意味で「聞く」ことができるという言いまわし。言葉は大切ですが、それだけに頼らず言葉以外に現れる相手の気持ちや様子を感じてください。

あなたが上司の場合、部下が言った「頑張ります」は心からそう思っているのか、仕方なくいわざるを得なかったのかを考え、非言語の部分を観察してください。心からの「頑張ります」でないようなら、そこに隠れている気持ちを聞き出してあげてください。