

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人じねん	代表者	萩山深良	法人・事業所の 特徴	地域密着型サービスとして当麻町内の方を中心に、登録された利用者さんの状態に応じ、「通い」「泊まり」「訪問」を組み合わせ、柔軟なサービス提供を心がけています。
事業所名	小規模多機能とうま	管理者	柴田祥子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	1人	人	2人	1人	人	3人	人	7人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	・外部研修に参加し、職員のスキルアップにつなげた。	・外部研修にも少しずつ参加できている。 ・利用者の思いを聞き取る努力をし、充実させていくことができていく。	・スタッフ全員で取り組んでいる	・利用開始の時は臨時のミーティングを行う。 ・日課、業務、利用者の希望とのバランスをとりながら支援する。
B. 事業所のしつらえ・環境	・利用者にとって居心地の良い空間作りにつとめる。 ・ご家族や地域の方々が入りやすい環境にするための工夫を検討していく。	・こまめな清掃や季節感を大切に手作りの工作を飾ったりと利用者にとって居心地の良い空間作りにつとめている。	・事業所内に不快な臭いや音はない ・居心地の良い空間作りができている ・事業所玄関は日中は施錠されていない・感染予防のため、まだ自由に出入りできる状況にはない	・利用者にとって居心地の良い環境作りにつとめる。
C. 事業所と地域のかかわり	・色々なイベントに参加していきたい。	・行政だけでなく、タクシー会社・スーパー・コンビニ、地域の方との連携が増えている。	・コロナ禍であり地域のイベントには参加できていない・挨拶はしっかりできている・事業所の存在は、地域の方々に知られてきている・タクシー会社やスーパーに協力していただいている	・感染対策を行い地域のイベントに参加していきたい ・事業所の行事に地域の方々にも参加して頂きたい
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	・感染対策を行い利用者の外出支援に取り組んでいきたい。	・ご本人が安心して暮らせるよう柔軟な支援をさせて頂いている。 ・コロナ禍でもあり地域のイベント等の参加は実施できていない。	・感染対策を行いドライブ等に行っている・地域の方を交えた運営推進会議を年6回行っている・施設内では季節毎の行事を行っている	・感染対策を行い、地域の行事やイベントへの参加を増やしていきたい
E. 運営推進会議を活かした取組み	・会議時に積極的な意見をいただき、検討していきたい。	・運営推進会議での意見を参考にしている。	・事業所の取り組みは毎回報告をしている・事例検討はしていないが、直接相談を受けている	・会議時に積極的な意見をいただき、検討していきたい
F. 事業所の防災・災害対策	・運営推進会議において、避難訓練等の防災対策について報告を行い、コロナ対策の状況が整えば参加を促していきたい。	・運営推進会議で避難訓練や防災状況について報告をしている。コロナのため避難訓練への参加は促していない。	・コロナ前は事業所の避難訓練に参加していただいていた ・地域の防災訓練は行われていない ・役場の「防災監」にお話をさせて頂くのはどうか？	・会議において防災対策の報告を行う ・「防災監」のお話を聞く機会を設ける

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月5日(18:30~20:00)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 水道、松田、中村、豊田、菅原、撫養、吉田、栗谷川、山下、谷口、澤木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	9人	人	人	11人

前回の改善計画
・現状の取り組みを維持する。
・利用開始の時は臨時のミーティングを行う。

前回の改善計画に対する取組み結果
・書面による情報共有がよくできている。
・利用前のご本人、ご家族からの聞き取りを以前よりもほりさげて行えている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	10	1			11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		11			11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	3	8			11
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		11			11

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・全体ミーティングでの情報の共有。・不明な点はその都度話し合っている。・新たに利用される方に安心していただけるよう、なじみの関係づくりに努めている。・家族との連絡相談が速やかにできている。・情報書の閲覧。・情報の共有により、スムーズな対応ができている。・利用者の不安に対して速やかな対応ができている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・急な利用開始の時は情報が足りないこともある。
・情報書と実際の状況がちがう部分もあるため、状況に合わせての対応が必要。
・臨時の全体ミーティングができていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・現状の取り組みを維持する
・利用開始の時は臨時のミーティングを行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月5日(18:30~20:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 水道、松田、中村、豊田、菅原、撫養、吉田、栗谷川、山下、谷口、澤木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	11人	人	人	11人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">ご本人の思いに気づき、感じ取れるような関わりを持つ。日課や業務に追われることなく、利用者さんとの関わりの時間を持つ。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">利用者の思いを聞き取る努力をし、充実させていくことができている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	3	8			11
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		11			11
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		10	1		11
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		10	1		11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">利用者の思いを聞き取る努力をしている。希望を話して頂きやすい雰囲気づくりを心がけている。ミーティングで日々の情報を共有しサービスにいかしている。どんなことでもその都度、職員間で話し合い、利用者にとって最良の支援となるようつとめている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">業務に追われることもあった。日課(体操、食事、入浴等)と業務(訪問、送迎)に追われて、利用者との時間が取れないこともあった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">ご本人の思いを深く掘り下げて、聞き出せるような関わりをもつ。日課、業務と利用者の希望とのバランスをとりながら支援する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月5日(18:30~20:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 水道、松田、中村、豊田、菅原、撫養、吉田、栗谷川、山下、谷口、澤木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	11人	人	人	11人

前回の改善計画
・通所、訪問の方の状況の把握に努める。 ・職員同士で話し合い、情報を共有し体調や気持ちの変化にいち早く対応していく。
前回の改善計画に対する取組み結果
・ご家族や地域包括から話しを聞く機会も増え、以前より状況の把握ができています。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		8	3		11
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	7			11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		11			11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5	5	1		11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	10			11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・見守り、観察、介助を通して体調の変化にはいち早く対応できている。・報告、連絡、相談をこまめにし支援につなげている。 ・通所、訪問の方の体調や気持ちの変化にいち早く気づき、素早い対応ができています。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・訪問の方は関わる時間が少ないため、状況を把握しきれないこともある。 ・ご家族となかなか連絡が取れず、状態を伝えられないこともあった。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・職員間で話し合い、情報を共有し状況の変化にいち早く対応している現状をいじしていく。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月5日(18:30~20:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 水道、松田、中村、豊田、菅原、撫養、吉田、栗谷川、山下、谷口、澤木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	10人	1人	人	11人

前回の改善計画	
・地域資源(家族、介護者、近隣、友人、民生委員、地域ボランティア等)と連携して、通いの方のご自宅での過ごし方を把握できるよう工夫していきたい。 ・ご自宅での生活をできるだけ持続できるよう、ご家族・地域・行政と共に支援していく。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・行政だけでなく、タクシー会社、スーパー・コンビニ、地域の方との連携が増えている。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		9	2		11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		11			11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	5	6			11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		8	3		11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ご本人、ご家族との会話である程度生活状況は把握できている。 ・地域、行政と共に、ご本人の生活を見守っている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・一人暮らしの方の利用していない時のことを把握することは難しい。 ・通いの方のご自宅での過ごし方のすべては把握できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・地域資源(家族、介護者、近隣、友人、民生委員、地域のボランティア等)と連携して通いの方のご自宅での過ごし方を把握できるよう工夫していきたい。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月5日(18:30~20:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 水道、松田、中村、豊田、菅原、撫養、吉田、栗谷川、山下、谷口、澤木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	11人	人	人	11人

前回の改善計画

- ・ご本人、ご家族との連携を密にし、最適なサービスを提供していく。
- ・ご本人が豊かに安心して生活できるよう努力する。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・ご本人が安心して暮らせるよう柔軟な支援をさせていただいている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		8	3		11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	7	4			11
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	6	5			11
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	9			11

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ご本人の健康状態に応じて通いから宿泊へと速やかな対応ができています。(ご家族と相談しながら)
- ・猛暑日などに通いを利用していただき、日中を安全に過ごしていただいた。
- ・緊急の利用などに柔軟に対応できている。
- ・毎日の情報の共有がサービスに活かされている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・ご本人に必要なサービス内容とご家族の意向が一致しないこともあり、難しさを感じている。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・ご本人、ご家族のニーズに寄り添いながら最適なサービスを提供していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月5日 (18:30~20:00)

6. 連携・協働

メンバー 水道、松田、中村、豊田、菅原、樵養、吉田、栗谷川、山下、谷口、澤木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	4人	5人	1人	11人

前回の改善計画
・現状の取り組みを継続していく。 ・コロナ禍ではあるが、安全に参加できるよう計画していく。
前回の改善計画に対する取組み結果
・計画を立ててはいるが、コロナ禍でもあり実施できていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？		8	3		11
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？		6	5		11
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？		8	3		11
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		9	2		11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・施設内のイベント（誕生会、ひな祭り、お花見、節句、夏祭り、敬老会、紅葉ドライブ、クリスマス会） ・避難訓練、救命講習の活動をしている。 ・地域の小学校との交流（クリスマスプレゼント）

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・コロナ禍であり地域のイベントへの参加はできていない。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・現状の取り組みを維持する。 ・コロナ禍ではあるが、安全に参加できるよう計画していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月5日 (18:30~20:00)

7. 運営

メンバー 水道、松田、中村、豊田、菅原、撫養、吉田、栗谷川、山下、谷口、澤木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	10人	1人	人	11人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">職員が意見を言いやすい環境をつくる。利用者さん、ご家族、介護者の意見、希望を運営に反映していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">昨年の取り組みを継続しながら、職員同士が連携を深めチームとして動くことができている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？	4	7			11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1	10			11
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1	9	1		11
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？		10	1		11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">ご家族の意見や気持ちを皆で共有しサービスに活かしている。職員としての意見は言いやすい環境である。.

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">地域の意見を知る機会が全員にはない。運営推進委員会に全員が参加していない。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none">利用者、ご家族、介護者の意見、希望を運営に引き続き反映していく。地域の意見を聞くための努力をしていく。職員が意見を言いやすい環境を継続していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月5日(18:30~20:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 水道、松田、中村、豊田、菅原、樺養、吉田、栗谷川、山下、谷口、澤木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	8人	3人	人	11人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">・職場内研修の継続。・外部の研修にも参加する機会を増やしていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">・内部研修実施の継続。・外部の研修への参加も少しずつできている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか		11			11
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		6	5		11
③	地域連絡会に参加していますか		8	3		11
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		11			11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・内部研修は月に一回おこなっている。・外部研修にも少しずつ参加できている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・コロナ禍により外部研修に参加する機会が少ない。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none">・内部研修の継続。・多くの職員が外部研修に参加できるよう計画を立てる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月5日(18:30~20:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 水道、松田、中村、豊田、菅原、撫養、吉田、栗谷川、山下、谷口、澤木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	10人	1人	人	人	11人

前回の改善計画
・身体拘束、虐待、プライバシーの保護について定期的な研修を継続する。 ・職員の言葉や行動が、威圧的になっていないか、常に意識を持つ。 ・職員同士でも意識しながら、気づいたときには注意をしあう。
前回の改善計画に対する取組み結果
・身体拘束、虐待、利用者のプライバシー等の研修を定期的に行い、意識の向上に努めている。 ・常に意識しながら、関わっている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	11				11
②	虐待は行われていない	11				11
③	プライバシーが守られている	10	1			11
④	必要な方に成年後見制度を活用している					
⑤	適正な個人情報の管理ができている	11				11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・身体拘束、虐待はしていない。 ・研修を定期的に行っている。 ・プライバシーの保護を常に意識している。 ・個人情報の管理は徹底している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・上から目線の声掛けがあったかもしれない。 ・日誌を目につく場所に置いたままの時があった。 ・成年後見制度を使っている方がいないため活用していない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・身体拘束、虐待、プライバシーの保護について、定期的な研修を継続する。 ・職員の声掛けが威圧的になっていないか常に意識を持ち、気づいた時には注意をしあう。	