

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人じねん	代表者	萩山深良	法人・事業所の 特徴	地域密着型サービスとして当麻町内の方を中心に、登録された利用者さんの状態に応じ、「通い」「泊まり」「訪問」を組み合わせ、柔軟なサービスの提供を心がけています。
事業所名	小規模多機能とうま	管理者	柴田祥子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	2人	人	2人	1人	人	人	人	5人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> ・利用開始の時は臨時のミーティングを行う。 ・日課、業務、利用者の希望のバランスをとりながら支援する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・臨時のミーティングを行えなかったが情報の共有はできている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ全員の意見が反映されている。 ・毎年の改善計画に変化がみられない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ全員で現状の取り組みを維持していく。
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者にとって居心地の良い環境作りにつとめる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・居心地の良い環境づくりができている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・居室での面会も短時間ではあるが行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・居心地の良い環境で面会をしていただく。
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> ・感染対策を行い地域のイベントに参加していきたい。 ・事業所の行事に地域の方々にも参加して頂きたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域のイベントには参加できていない。 ・オレンジカフェに介護の相談に来る方も増えている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・挨拶はしっかりできている。 ・事業所は地域の方に周知されている。 ・相談しやすい場所になっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染対策を行いながら地域のイベントへの参加を増やしたい。 ・地域の方々に行事に参加していただきたい。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・感染対策を行い地域の行事やイベントへの参加を増やしていきたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域のイベントには参加できていない。 ・小学校、中学校との交流は続いている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の方が介護の相談にきている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の行事に参加する機会を増やしていく。 ・事業所の行事に地域の方々にも参加していただきたい。
E. 運営推進会議を活かした取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・会議時に積極的な意見をいただき検討していきたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・会議での様々な意見を参考にしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・会議での事例検討はできていないが、個別にはできている。 ・スタッフ全員で改善を目指してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議を通して地域からのご意見等を確認する。
F. 事業所の防災・災害対策	<ul style="list-style-type: none"> ・会議において防災対策の報告を行う。 ・「防災監」のお話を聴く機会を設ける。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議において避難訓練の報告をしている。 ・防災監のお話を聴く機会を設けられなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の防災訓練は行われていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「防災監」のお話を聴く機会を設ける。 ・研修等を通して「防災マニュアル」への理解を深める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年9月4日(18:30~20:00)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 水道・松田・中村・豊田・撫養・菅原・村田・栗谷川・山下・谷口・澤木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	8人	人	人	11人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none">・現状の取り組みを維持する・利用開始の時は臨時のミーティングを行う
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none">・情報の共有はできている・利用開始時の臨時ミーティングが行えないこともあった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	5	6			11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	4	6	1		11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	5	5	1		11
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3	8			11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・利用開始前に情報書を通し、共有できている。・訪問や通い時に、信頼される関係づくりにつとめている。・不安を感じないような、声掛けや対応を心掛けている。・その日の勤務者全員が情報を共有できている。・不明な点はその都度話し合っている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・事前の話し合いが不十分のまま、利用開始となることもあった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">・現状の取り組みを維持する。・利用開始までに十分な情報を得る。・利用開始の前に臨時のミーティングを行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年9月4日 (18:30~20:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 水道・松田・中村・豊田・撫養・菅原・村田・栗谷川・山下・谷口・澤木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	11人	人	人	11人

前回の改善計画

- ・ご本人の思いを深く掘り下げて、聞き出せるような関わりをもつ。
- ・日課・業務と利用者の希望とのバランスを取りながら支援する。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・利用者の希望に沿った支援ができています。
- ・コミュニケーションを取りながら、本人の思いや希望に気付けるような関係づくりができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	4	7			11
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	10			11
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	3	8			11
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	10			11

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・日々の関わりの中で、本人のやりたいことや希望をきくことができた。
- ・本人の思いを聞きとれるよう、コミュニケーションをとり関係づくりに努めている。
- ・本人の思いや希望をくみあげ、その情報を共有できている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・日々の業務に追われ、十分に関われないこともある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・本人との関係性を深め、気づいた思いや希望を共有し関わっていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年9月4日(18:30~20:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 水道・松田・中村・豊田・撫養・菅原・村田・栗谷川・山下・谷口・澤木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	11人	人	人	11人

前回の改善計画	・職員間で話し合い、情報を共有し状況の変化にいち早く対応している現状を維持していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	・状況の変化には、いち早く対応できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		11			11
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5	6			11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		9	2		11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5	6			11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		11			11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・状況の変化には対応できている。 ・本人にあったサービスが提供できている。 ・変化があった時には、家族への報告もこまめにしている。 ・本人の状況や家族の希望に合わせて柔軟に対応できている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・本人の現状に合わせた必要なサービスが、家族の意向により提供できないこともある。 ・本人の生活歴が把握できないこともある。 ・家族間での思いや考えにずれがある時がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・現状の維持。 ・通所の方の日常生活の把握に努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年9月4日(18:30~20:00)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	水道・松田・中村・豊田・撫養・菅原・村田・栗谷川・山下・谷口・澤木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	9人	2人	人	11人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 地域資源(家族、介護者、近隣、友人、民生委員、地域のボランティア等)と連携して、通いの方の自宅での過ごし方を把握できるよう工夫していきたい。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> 近隣の方や友人が、本人の状況や様子を伝えてくれるようになった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		9	2		11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		10	1		11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	8	2		11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		9	2		11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 地域、行政と共に本人の生活を見守っている。 地域との関わりを持っている方には、そのまま継続できるよう支援している。 タクシー会社、スーパー、近隣との連携が取れている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 通っていない時のことを把握するのは難しい。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 地域の方、行政、と共に、本人が安全に過ごせるよう支援していく。 	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年9月4日(18:30~20:00)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	水道・松田・中村・豊田・撫養・菅原・村田・栗谷川・山下・谷口・澤木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	8人	1人	人	11人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 本人、家族のニーズに寄り添いながら最適なサービスを提供していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ニーズに沿った最適なサービスを提供できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	3	8			11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	7	4			11
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	3	8			11
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	10			11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 本人の状況や家族の希望に合わせて柔軟に対応できている。 本人の体調に合わせたサービスを提供している。(訪問→通い 通い→宿泊など) 急な変更にもできる限り対応している。 タクシー会社、スーパー、近隣、との連携がとれている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 本人の現状に合わせた必要なサービスが、家族の意向で提供できないこともある。 家族間での思いや希望にずれがある。 本人の希望とは違い、家族の意向で利用内容が決まる事もある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 本人にとって最適なサービスを提供していく。 本人、家族に寄り添いながら柔軟なサービスを提供していく。 	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年9月4日(18:30~20:00)
6. 連携・協働	メンバー	水道・松田・中村・豊田・撫養・菅原・村田・栗谷川・山下・谷口・澤木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	5人	人	11人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・現状の取り組みを維持する。 ・コロナ禍ではあるが、安全に参加できるよう計画していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・計画は立てているが、コロナ禍であり参加できていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?		7	4		11
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		6	5		11
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?		7	4		11
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		9	2		11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・自治体等の会議に参加している。 ・避難訓練、救命講習の活動をしている。 ・地域の小学校との交流(クリスマスプレゼント) ・地域の中学校との交流(育てた花の寄せ植えを届けてくださる。) ・施設でのイベント(誕生会、ひな祭り、お花見ドライブ、端午の節句、夏祭り、敬老会、紅葉ドライブクリスマス会、年越し会) 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・まだ地域のイベントには参加できていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・現状の取り組みを維持する。 ・感染対策を十分に行ったうえで、安全に参加できるよう計画していく。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年9月4日(18:30~20:00)

7. 運営

メンバー 水道・松田・中村・豊田・撫養・菅原・村田・栗谷川・山下・谷口・澤木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	9人	2人	人	11人

前回の改善計画
・利用者、家族、介護者の意見、希望を運営に引き続き反映していく。 ・地域の意見を聞くための努力をしていく。 ・職員が意見を言いやすい環境を継続していく。
前回の改善計画に対する取組み結果
・前回のとりくみを継続しながら、職員同士が連携を深めチームとして働くことができている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	8	2		11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	9			11
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	8	1		11
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	2	8	1		11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・家族から苦情や意見があった場合は、職員で情報を共有し、対応、解決策を考える。 ・家族の意見や気持ちを職員で共有しサービスに活かしている。 ・意見は言いやすい環境である。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域の意見を知る機会が全員にはない。 ・コロナ禍であり地域との関わりが持てなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・利用者、家族の意見、希望を引き続き運営に反映させる。 ・地域の意見を聞くための努力をしていく。 ・職員が意見を言いやすい環境を継続していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年9月4日(18:30~20:00)
8. 質を向上するための取組み	メンバー	水道・松田・中村・豊田・撫養・菅原・村田・栗谷川・山下・谷口・澤木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	11人	人	人	11人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> 内部研修の継続。 多くの職員が外部研修に参加できるよう計画を立てる。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> 内部研修は毎月行っている。 外部研修にも参加できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	1	10			11
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		8	3		11
③	地域連絡会に参加していますか	1	4	6		11
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	9	1		11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 内部研修は毎月行っている。 外部研修にも参加している。 地域ケア会議に参加している。 運営推進会議に参加している。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 外部研修には参加しているが、まだ回数は少ない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 内部研修の継続。 多くの職員が外部研修に参加できるよう計画を立てる。 	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年9月4日(18:30~20:00)
9. 人権・プライバシー	メンバー	水道・松田・中村・豊田・撫養・菅原・村田・栗谷川・山下・谷口・澤木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	7人	4人	人	人	11人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束、虐待、プライバシーの保護について、定期的な研修を継続する。 ・職員の声掛けが威圧的になってないか常に意識を持ち、気づいた時は注意をしあう。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束、虐待、プライバシーの保護について、定期的な研修を継続している。 ・声掛けを常に意識しながら関わっている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	11				11
②	虐待は行われていない	11				11
③	プライバシーが守られている	8	3			11
④	必要な方に成年後見制度を活用している					
⑤	適正な個人情報の管理ができている	9	2			11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束、虐待はしていない。 ・研修を定期的に行っている。 ・威圧的な声掛けがあった時には注意をしている。 ・プライバシーの保護を常に意識している。 ・無意識の拘束がないか常に意識している。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・申し送りの声が利用者に聞こえそうになった。 ・無意識に上からの声掛けになっていたことがある。 ・名前が入った書類が利用者から見えるところに置いてしまった。 ・「ダメ」と言ってしまったことがある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・現状維持に努めながら意識の向上に努めていく。 ・上からの声掛けなどに気づいた時は職員がお互いに注意をしあっていく。 	